



PREGUNTAS FRECUENTES

CURSO ONLINE VOCALES DE MESA

Segunda Votación de Presidente de la República 2025

14 de diciembre 2025



PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Cómo accedo al curso?

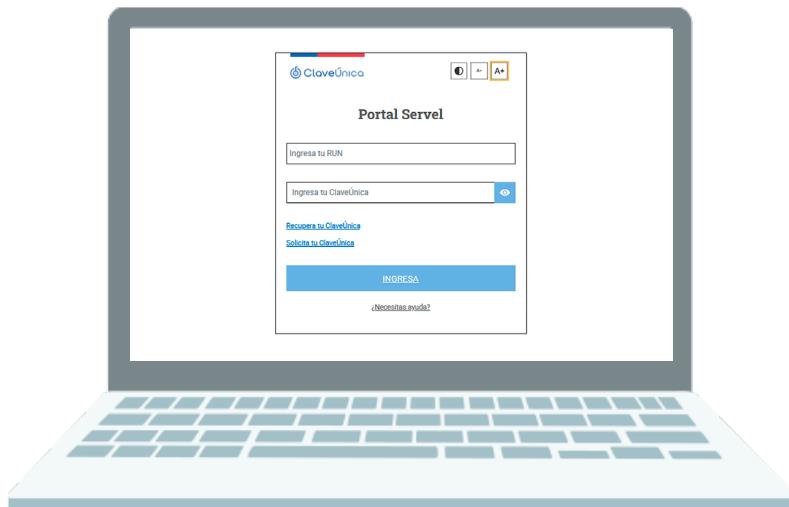
Si fuiste designado/a como **Vocal de Mesa**, podrás acceder al sitio de capacitación utilizando las siguientes credenciales:

A. Acceso con credenciales (hasta el sábado 13):

Usuario: 12345678-k tú RUN sin puntos, con guión

Contraseña: V12345678-k la letra V seguida de tu RUN (sin puntos, con guion)

- Si tu RUN termina en K, debes escribir la letra k en minúscula al ingresar.
- Tus credenciales son personales y no deben ser compartidas con ninguna otra persona.



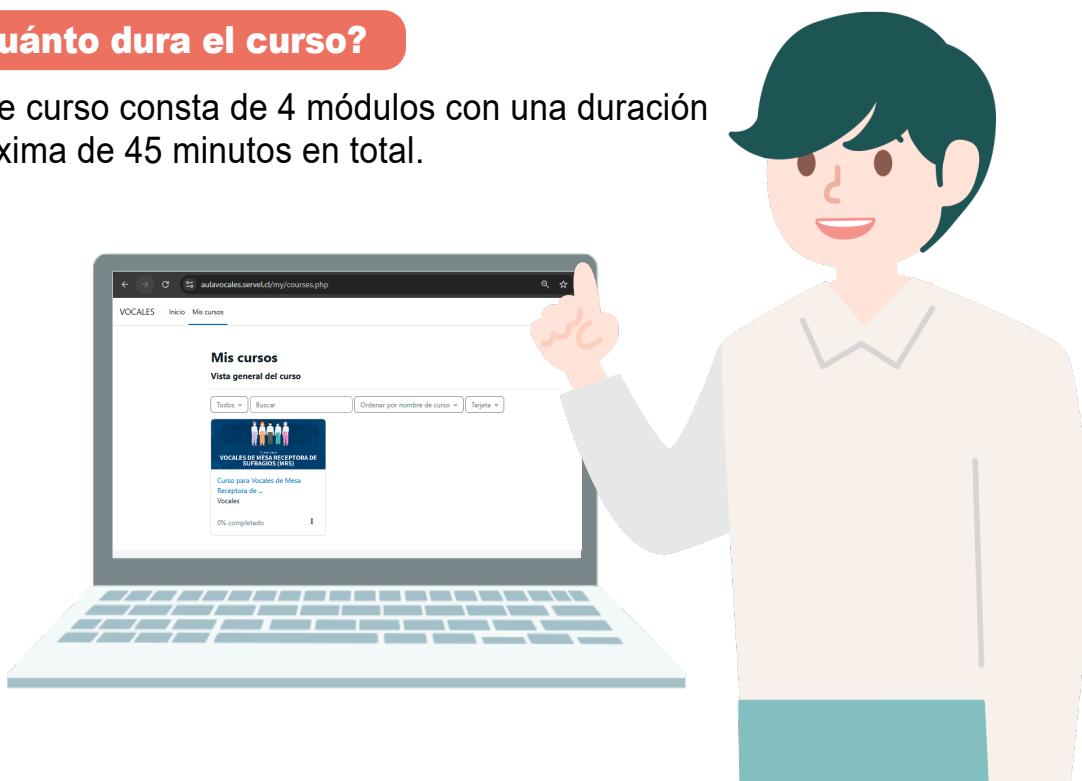
B. Acceso sin credenciales (domingo 14):

El domingo 14 de diciembre, todos los Vocales de Mesa que cumplan funciones podrán acceder al curso sin necesidad de credenciales, incluso si fueron designados por el delegado el día de la Elección.

Todos los Vocales de Mesa que cumplan funciones el domingo 14 de diciembre, podrán acceder a este curso.

2) ¿Cuánto dura el curso?

Este curso consta de 4 módulos con una duración máxima de 45 minutos en total.



3) Si me designa el Delegado como Vocal de Mesa el domingo 14, ¿puedo acceder al curso?

Si eres designado el domingo 14 por el Delegado, tendrás acceso libre al curso.

4) ¿Puedo volver a ingresar al curso después de haberlo finalizado?

Sí, puedes revisar los contenidos del curso cuantas veces lo necesites, incluso el mismo día de la Elección.



5) ¿Recibo algún pago si realizo el curso?

La realización del curso no tiene asociado ningún bono. Te invitamos a realizar el curso para que conozcas las funciones que debes realizar como Vocal de Mesa.

6) ¿El Curso Capacitación de Vocales de Mesa entrega un certificado?

No, sin embargo, este curso te entrega los conocimientos necesarios para cumplir funciones el día de la elección.

7) ¿Cómo puedo visualizar mejor los módulos en mi celular?

Para una mejor visualización, te recomendamos activar la opción de pantalla completa. Para ello, selecciona el botón, ubicado en la esquina superior derecha del módulo.



8) ¿Se escucha el audio en cualquier celular?

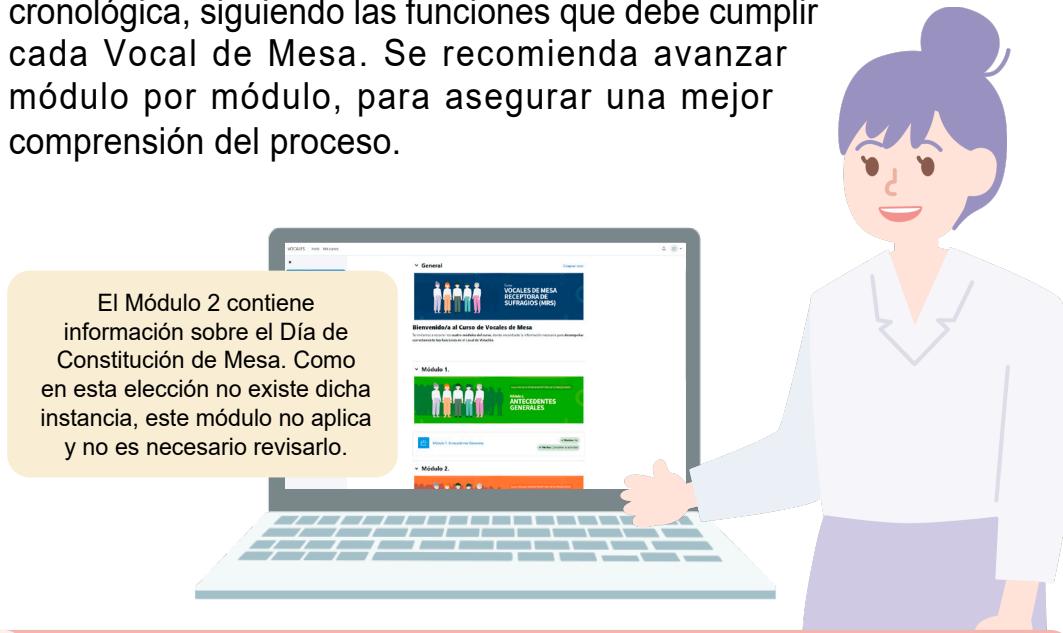
Si accedes al curso desde el navegador Safari en dispositivos iOS, es posible que experimentes dificultades para reproducir los audios. No obstante, el curso cuenta con subtítulos que te permitirán seguir correctamente la información presentada. Te recomendamos, de todas formas, utilizar el navegador Google Chrome para una mejor experiencia en la plataforma.

9) ¿Qué tipo de actividades tiene el curso?

Cada unidad incluye actividades interactivas formativas, como ordenar pasos, relacionar conceptos, entre otros. Estas actividades no se califican, pero te ayudan a repasar los contenidos vistos.

10 ¿Debo completar todas las actividades para avanzar en el curso?

No, el curso es de estilo libre; sin embargo, se recomienda comenzar por el Módulo 1, ya que los contenidos están organizados de forma cronológica, siguiendo las funciones que debe cumplir cada Vocal de Mesa. Se recomienda avanzar módulo por módulo, para asegurar una mejor comprensión del proceso.



11 ¿Debo realizar el curso en el orden de los módulos?

Sí, el curso sigue el mismo orden en que se desarrollan tus funciones el día de la elección. Se explica paso a paso lo que debes hacer: desde cómo llenar los formularios, el cierre de la mesa, el conteo de votos y todo lo necesario para llevar el proceso correctamente desde la mañana hasta el final de la jornada.

12 ¿Cómo puedo ir al siguiente módulo?

Una vez que finalices un módulo y deseas avanzar al siguiente, debes presionar el botón **Salir de la Actividad**, ubicado fuera del módulo y en la parte superior de éste.



Documento elaborado por el Servicio Electoral

Subdirección de Registro, Inscripciones y Acto Electoral. División Procesos Electorales.
Esmeralda 611, Santiago. Fono Consulta: 800 800 906 | consultas.servel@servel.cl | www.servel.cl

